

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом СПАО «Ингосстрах»
от « 06 » мая 2019 г. № 184

И. о. Генерального директора
СПАО «Ингосстрах»

п/п **А.В. Подгорнова**

М.П.

ПРАВИЛА

СТРАХОВАНИЯ КУЛЬТУРНЫХ ЦЕННОСТЕЙ

Москва, 2019 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
II. ОБЪЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.....	4
III. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	8
IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	11
V. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ...	14

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. В соответствии с действующим законодательством РФ и на основании настоящих Правил Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах», далее Ингосстрах, заключает в качестве Страховщика договоры страхования культурных ценностей.

Настоящие «Правила страхования культурных ценностей» (далее – Правила) определяют порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров добровольного страхования в соответствии со следующими видами страхования:

- страхование грузов.

1.1. Страховщиком по договору страхования является СПАО «Ингосстрах», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившее лицензию на осуществление страховой деятельности в установленном Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» порядке и зарегистрированное в г. Москве. Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать его филиалы и иные обособленные подразделения, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров или доверенностей.

Страховщик осуществляет оценку страхового риска, получает страховые премии (страховые взносы), определяет размер убытков (ущерба, вреда), производит страховые выплаты, осуществляет иные действия, связанные с исполнением обязательств по договору страхования.

1.2. Сайт Страховщика - официальный сайт СПАО «Ингосстрах» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.ingos.ru.

Официальный Сайт Страховщика также может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы, в т.ч. для направления информации о стадии и результатах рассмотрения заявления о страховой выплате, включая сведения об осуществлении страховой выплаты.

1.3. В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования по договору страхования являются имущественные интересы Страхователя или Выгодоприобретателя, связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения ценностей светского или религиозного характера, имеющих историческое, художественное, научное или иное культурное значение (произведения искусства, книги, рукописи, инкунабулы, архивные материалы, составные части и фрагменты архитектурных, исторических, художественных памятников, а также памятников монументального искусства и другие категории предметов), далее именуемые культурные ценности и/или экспонаты.

Страхователями и Выгодоприобретателями по Правилам страхования культурных ценностей могут выступать российские и иностранные юридические и дееспособные физические лица, заключившие в установленном порядке договор страхования. Выгодоприобретателем может быть только лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества.

Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

Данные Правила являются неотъемлемой частью договора страхования и могут быть изменены или дополнены только по соглашению сторон в письменной форме.

Если в договоре страхования имеется ссылка на документ, в котором изложены

условия страхования (полностью или частично), то в договоре страхования должны быть указаны признаки, позволяющие однозначно определить редакцию документа, в котором изложены условия страхования.

II. ОБЪЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

2. По договорам страхования, заключенным в соответствии с настоящими Правилами, возмещаются убытки, произошедшие от случайностей и опасностей в период транспортировки и экспонирования.

Договор страхования может быть заключен на основании одного из нижеследующих условий:

2.1. «С ответственностью за все риски».

По договору страхования, заключенному на этом условии, страховыми случаями являются:

2.1.1. повреждения, полная гибель или утрата всех или части культурных ценностей, произошедшие по любой причине, кроме случаев, предусмотренных в пункте 4 настоящих Правил и случаев, в отношении которых Страхователем и Страховщиком не достигнуто соглашение об их страховании, как того требуют указанные ниже условия настоящих Правил страхования;

2.1.2. расходы и взносы по общей аварии, которые обязан понести Страхователь;

2.1.3. все необходимые и целесообразные расходы по спасанию культурных ценностей, а также по уменьшению убытка и по установлению его размера, если убыток возмещается по условиям страхования;

2.1.4. целесообразно и разумно произведенные расходы по реставрации культурных ценностей, поврежденных вследствие страхового случая, но не превышающие действительной суммы ущерба.

Кроме того, по соглашению сторон в договор страхования могут быть включены риски повреждения, полной гибели или утраты всех или части культурных ценностей, произошедших вследствие:

- злоумышленных действий третьих лиц;
- актов вандализма (Приложение № 2);
- террористических актов в период транспортировки (Приложение № 2);
- военных и забастовочных рисков (Приложение № 2);
- рисков кибернетической атаки (Приложение № 2);
- землетрясения и вулканического извержения (Приложение № 2).

По соглашению сторон в договор страхования могут быть дополнительно включены риски, указанные в пункте 3 настоящих Правил.

На условиях «С ответственностью за все риски» в договор страхования могут быть дополнительно внесены следующие положения:

- *Положение о страховании убытков вследствие снижения стоимости культурных ценностей вследствие нанесенного ущерба.*

Страхование культурных ценностей предусматривает в дополнение к возмещению расходов на реставрацию поврежденного или частично утраченного предмета страхования, также возмещение ущерба вследствие снижения его стоимости при частичной утрате или повреждении застрахованного имущества, несмотря на осуществляемую реставрацию.

Ожидаемое снижение стоимости произведения искусства на момент страхового случая или обнаружения такового определяется независимыми экспертами, приемлемыми как для Ингосстраха, так и для самого Страхователя. Расходы на

экспертизу поровну распределяются между обеими сторонами. Эта оценка ущерба является обязательной для обеих сторон.

Ни при каких обстоятельствах общая сумма возмещения по реставрации и снижению стоимости культурных ценностей, оплаченная Страховщиком, не может превышать страховой стоимости экспоната.

- *Положение о парных/комплектных экспонатах.*

В случае полной утраты предмета или предметов, составляющих часть пары или комплекта, Ингосстрах обязан оплатить Страхователю полную стоимость подобной пары или комплекта по его желанию. Страхователь в этом случае должен передать оставшуюся часть или части комплекта Ингосстраху.

- *Положение о страховании риска землетрясений.*

При условии уплаты дополнительной страховой премии, возмещается ущерб происшедший, вследствие землетрясения или вулканического извержения. При этом несколько претензий, предъявленных по убыткам, вызванным землетрясением или вулканическим извержением, рассматриваются, как единая претензия, при условии, если несколько землетрясений или вулканических извержений произошло за любой период времени длительностью в 72 часа в течение срока действия страхового покрытия. Страхователю предоставляется право выбора времени начала отсчета 72 часового периода. Страховое покрытие не действует, в том случае, если вулканическое извержение или землетрясение произошло до момента вступления договора страхования в силу. Окончание действия договора страхования не прерывает исчисление 72-часового периода.

- *Оговорка об отказе от суброгации.*

По соглашению сторон, закрепленному в тексте договора страхования, Ингосстрах вправе отказаться от права на суброгационные требования к упаковщикам, перевозчикам, организаторам выставок и прочим лицам, указанным в договоре страхования, а также к реставраторам или хранителям во время работ с застрахованными культурными ценностями, если вина таких организаций и лиц не связана с грубой небрежностью или умышленными действиями.

- *Положение об общей аварии.*

Подлежат покрытию расходы по общей аварии и спасательным работам, определяемые в соответствии с контрактом по фрахтованию и /или превалирующим законом или практикой. Для расчета возмещения по общей аварии, а также определению расходов по спасанию, предполагается страхование имущества по его полной контрибуционной стоимости. Под общей аварией понимается ситуация, потребовавшая пожертвования части груза или оборудования в целях спасания судна, груза или фрахта, а так же понесенный от этой ситуации ущерб.

2.2. **«Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения».** По договору страхования, заключенному на этом условии, страховыми случаями являются:

2.2.1. полная гибель или утрата всех или части культурных ценностей вследствие огня, молнии, бури, вихря и других стихийных бедствий, крушения или столкновения судов, самолетов и других перевозочных средств между собою, или удара их о неподвижные или плавучие предметы, посадки судна на мель, провала мостов, взрыва, повреждения судна льдом, подмочки забортной водой, а также вследствие мер, принятых для спасания или для тушения пожара;

2.2.2. утрата культурных ценностей вследствие пропажи перевозочного средства без вести;

2.2.3. полная гибель всех или части культурных ценностей вследствие несчастных случаев при погрузке, укладке, выгрузке контейнеров с культурными ценностями и приеме судном топлива;

2.2.4. повреждение культурных ценностей вследствие крушения или столкновения судов, самолетов и других перевозочных средств между собою или со всяким неподвижным, или плавучим предметом (включая лед), посадки судна на мель, пожара или взрыва на судне, самолете или другом перевозочном средстве;

2.2.5. расходы и взносы по общей аварии, которые обязан понести Страхователь;

2.2.6. все необходимые и целесообразные расходы по спасанию культурных ценностей, а также по уменьшению убытка и по установлению его размера, если убыток возмещается по условиям страхования.

2.2.7. целесообразно и разумно произведенные расходы по реставрации культурных ценностей, поврежденных вследствие страхового случая, указанного в пункте 2.2.4. настоящих Правил, но не превышающих действительной суммы ущерба.

Данное условие страхования («Без ответственности за повреждения кроме случаев крушения») может быть расширено включением следующих условий:

- включая кражу целых мест и недоставку целых мест;
- включая кражу и недоставку целых и части мест.

Примечание к пунктам 2.1. и 2.2.:

В рамках настоящих Правил вандализм определяется, как умышленное и бессмысленное уничтожение культурных ценностей.

В рамках настоящих Правил кража определяется, как тайное хищение чужого имущества.

В рамках настоящих Правил недоставка культурных ценностей определяется как, недоставка культурных ценностей в место назначения, указанное в графе «Маршрут транспортировки» Договора страхования (страхового полиса), при отсутствии доказательств или причин произошедшего.

В рамках настоящих Правил под злоумышленными действиями третьих лиц понимаются мошеннические действия сотрудников и/или представителей Страхователя, совершенные одним лицом или группой лиц с умыслом и/или по предварительному сговору с явным намерением причинить Страхователю убыток или получить для себя необоснованную материальную выгоду, иную, чем заработная плата или другие виды вознаграждения в связи с основной производственной деятельностью.

В рамках настоящих Правил пропажа без вести перевозочных средств определяется следующим образом:

- пропажа без вести морских и речных судов - судно считается пропавшим без вести, если от судна не поступило никакого известия в течение срока, превышающего в два раза срок, необходимый в нормальных условиях для перехода от места, откуда поступило последнее известие о судне, до порта назначения. Срок, необходимый для признания судна пропавшим без вести, не может быть менее чем один месяц и более чем три месяца со дня последнего известия о судне, в условиях военных действий не может быть менее чем шесть месяцев;
- пропажа без вести воздушного судна - потерпевшее бедствие воздушное судно, местонахождение которого или его обломков не было установлено и поиск которого официально прекращен, считается пропавшим без вести;
- пропажа без вести автомобильного или железнодорожного транспортного средства - транспортное средство считается пропавшим без вести, если о нем не поступило никакого известия в течение 30 дней с даты расчетного прибытия транспортного средства в пункт назначения, указанный в полисе.

3. Не являются страховыми случаями, если это специально не установлено в договоре страхования (полисе), повреждения, гибель или утрата культурных ценностей, произошедшие вследствие:

- 1) всякого рода военных действий или мероприятий и их последствий, повреждения или уничтожения минами, торпедами, бомбами и другими орудиями войны, пиратских действий, а также вследствие гражданской войны, народных волнений и забастовок, реквизиции, ареста или уничтожения грузов по требованию военных или гражданских властей;
- 2) умысла или недобросовестности Страхователя или Выгодоприобретателя, или их представителей, а также вследствие нарушения кем-либо из них установленных правил перевозки, экспонирования и хранения культурных ценностей;
- 3) пожара, взрыва или химической реакции при погрузке, разгрузке, транспортировке или хранении (с ведома Страхователя или Выгодоприобретателя, или их представителей, но без ведома Ингосстраха), совместно с веществами или предметами, опасными в отношении взрыва, самовозгорания или химически агрессивного воздействия;
- 4) недостачи культурных ценностей при целости упаковки;
- 5) землетрясения и вулканического извержения;
- 6) актов вандализма, злоумышленных действий третьих лиц, терроризма во время транспортировки;
- 7) рисков кибернетической атаки.

По договорам страхования, заключенным на условиях, указанных в пункте 2.2. настоящих Правил, кроме того не являются страховыми случаями, если это специально не установлено в договоре страхования (полисе), повреждения, гибель или утрата культурных ценностей, произошедшие вследствие:

- наводнения и землетрясения;
- отпотевания судна и подмочки культурных ценностей атмосферными осадками;
- кражи или недостачки груза.

Примечание:

В рамках настоящих Правил под недобросовестностью понимаются мошеннические действия сотрудников и/или представителей Страхователя, совершенные одним лицом или группой лиц с умыслом и/или по предварительному сговору с явным намерением причинить Страхователю убыток или получить для себя необоснованную материальную выгоду, иную, чем заработная плата или другие виды вознаграждения в связи с основной производственной деятельностью.

4. Не возмещаются гибель и повреждения культурных ценностей вследствие:

- 1) естественного изменения (износа), постепенного обветшания, наличия внутренних скрытых дефектов культурных ценностей;
- 2) реставрации и восстановления или ретуширования, за исключением случаев, когда перечисленные мероприятия выполнялись по распоряжению Страховщика;
- 3) конфискации и экспроприации любого рода, ареста, задержания и изъятия;
- 4) предъявления претензий со стороны третьих лиц, оспаривающих право собственности на данные произведения искусства;
- 5) прямого или косвенного воздействия атомного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 6) повреждения фотографий (порывы, разрывы, изломы, нарушения верхнего слоя), вызванные использованием клеевых материалов и средств фиксации (скотч и т.п.) в процессе оформления и осуществления экспозиции.

5. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении

договора страхования или до наступления страхового случая, при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

6. Ответственность по договору страхования начинается с момента, когда культурные ценности взяты с их постоянного места нахождения с целью упаковки для последующей транспортировки, продолжается в период транспортировки к месту экспонирования и обратно, включая перегрузки и период экспонирования, временного складирования/хранения, процессы монтажа и демонтажа, и заканчивается в момент, когда культурные ценности помещены на их постоянное место нахождения, указанное в договоре страхования, если условиями договора страхования не предусмотрено иное.

В частности, может быть предусмотрено, что договор страхования действует только в период экспонирования или транспортировки.

При этом экспонирование должно производиться в специально отведенных залах музеев, галерей или других помещениях, обеспеченных необходимыми средствами охраны и противопожарной техники в исправном состоянии.

Транспортировка культурных ценностей должна производиться в специальных контейнерах, приспособленных для подобного рода грузов.

Воздушная транспортировка культурных ценностей должна производиться в сопровождении лиц, уполномоченных Страхователем.

Наземная транспортировка должна производиться в сопровождении уполномоченных Страхователем лиц и сотрудников охраны, при этом в транспортном средстве не должны следовать лица, не относящиеся к сопровождающему персоналу, охране или персоналу транспортного средства.

В случае необеспечения вышеуказанных мер Ингосстрах оставляет за собой право снизить размер страхового возмещения в той степени, в которой ненадлежащее обеспечение этих мер повлекло наступление страхового случая или увеличение убытков от его наступления.

III. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя, которое должно содержать необходимые сведения: перечень культурных ценностей с указанием точного наименования каждого экспоната и его описанием, маршрут перевозки, вид транспорта (при морской транспортировки – название и год постройки судна), место проведения выставки и ее название, общую страховую сумму культурных ценностей и отдельно по каждому предмету, вид упаковки, сроки экспонирования и транспортировки, наименование перевозчика.

Кроме того, Страхователь обязан сообщить и все другие известные ему сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для суждения о степени риска.

Заявление о заключении договора страхования, если оно изложено в письменной форме, является неотъемлемой частью договора страхования.

При заключении Государственных контрактов все необходимые сведения берутся из прилагаемого к Государственному контракту технического задания и иных условий конкурсной документации, при этом оформление письменного заявления для заключения договора страхования не обязательно.

Подписывая договор страхования, заключенный на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает, что Страховщик до заключения договора страхования предоставил ему в доступной форме полную информацию:

- об условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);
- о применяемых страховой организацией франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях получателя страховых услуг, совершение которых может повлечь отказ страховой организации в страховой выплате или сокращение ее размера;
- о наличии дополнительных условий для заключения договора страхования, в том числе о необходимости проведения осмотра имущества, подлежащего страхованию, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;
- о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного получателем страховых услуг заявления о заключении договора страхования с уведомлением получателя страховых услуг о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;
- о наличии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством;
- о сроках рассмотрения обращений получателей страховых услуг относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;
- о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения, а также о порядке расчета износа застрахованного имущества в случае наличия в договоре страхования условия осуществления страховой выплаты с учетом износа застрахованного имущества;
- о праве получателя страховых услуг запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру;
- об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в том числе о возможности приема таких документов в электронной форме, если такая возможность предусмотрена условиями договора или правил страхования.

Под страховой суммой понимается денежная сумма, на которую застрахованы культурные ценности. При этом страховая сумма культурных ценностей должна быть заявлена Страхователем с учетом износа или повреждений, имевших место или произошедших до момента начала страхования, и не должна превышать их действительную стоимость. Страховая сумма согласовывается сторонами договора страхования на основании данных, представленных Страхователем и указывается в договоре страхования.

Если страховая сумма превышает страховую стоимость экспонатов, договор

считается недействительным в силу Закона в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость экспонатов на момент заключения договора.

В договорах страхования, заключенных в соответствии с настоящими Правилами страховые суммы и страховые премии устанавливаются в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования могут быть указаны страховые суммы и страховые премии в валютном эквиваленте (страхование с валютным эквивалентом).

При страховании с валютным эквивалентом:

- страховая премия уплачивается в рублях по курсу ЦБ РФ, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления).
- страховое возмещение выплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для данной иностранной валюты на дату выплаты (перечисления). При расчете страхового возмещения данное условие применяется в случае, если курс иностранной валюты не превышает максимального курса для выплат, под которым понимается курс иностранной валюты, установленный Центральным банком РФ на дату перечисления страховой премии, увеличенной на 1% (один процент) на каждый месяц (в т.ч. неполный), прошедший с момента перечисления премии. В случае, если курс иностранной валюты, установленный Центральным банком РФ, превысит вышеуказанный максимальный курс, размер страхового возмещения определяется исходя из максимального курса.

Расчеты с нерезидентами осуществляются в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Договор страхования вступает в силу с момента уплаты страховой премии или ее первого взноса, если иное не предусмотрено договором страхования. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику.

8.1. Если договором страхования предусмотрено его вступление в силу с иного момента, чем уплата страховой премии или первого страхового взноса, в случае неуплаты/уплаты не в полном объеме страховой премии или первого страхового взноса в течение 10 дней с даты, установленной в договоре страхования как дата уплаты страховой премии или ее первого взноса, Страховщик вправе прекратить договор в одностороннем порядке, направив Страхователю письменное уведомление.

Если договор страхования не вступил в силу на момент возникновения у Страховщика права прекратить договор страхования в установленном настоящим пунктом порядке, договор не влечет каких-либо правовых последствий для его сторон.

8.2. В случае неуплаты очередного страхового взноса или его уплаты не в полном объеме в течение 10 дней с даты, установленной в договоре страхования как дата его уплаты, Ингосстрах вправе прекратить договор в одностороннем порядке, направив Страхователю письменное уведомление.

Страховщик информирует Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений, путем направления Страхователю сообщения по почтовому адресу и/или адресу электронной почты, указанному в договоре страхования, или иным способом связи, о котором между сторонами достигнута договоренность.

8.3. Моментом прекращения договора, в предусмотренном в пункте 8.1 и в пункте 8.2 настоящих Правил порядке, является:

8.3.1. дата, установленная в договоре страхования для уплаты страховой премии (взноса), если уведомление о прекращении договора направлено Страховщиком не позднее 45 дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по договорам со Страхователями - юридическими лицами и 60 дней с даты, установленной

для уплаты страховой премии (взноса) по договорам страхования со Страхователями – физическими лицами;

8.3.2. дата направления уведомления, если такое уведомление о прекращении договора направлено Страховщиком позднее 45 дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по договорам со Страхователями - юридическими лицами и 60 дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по договорам страхования со Страхователями – физическими лицами.

Страховщик освобождается от обязанности осуществлять страховую выплату в отношении страховых случаев, произошедших с определенного, в соответствии с условиями настоящего пункта 8.3, момента прекращения договора страхования.

8.4. При прекращении договора страхования Страховщиком в одностороннем порядке по основаниям и в порядке, предусмотренным в пункте 8.2 и пункте 8.3 настоящих Правил, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

8.5. Иные последствия неуплаты страхователем страховой премии (страхового взноса) могут быть установлены договором страхования.

9. Страхователь обязан уплатить Ингосстраху причитающуюся за страхование премию. В случае неоплаты премии Ингосстрах имеет право отказать в уплате страхового возмещения.

Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику. Порядок, форма и сроки уплаты страховой премии устанавливаются по согласованию сторон и указываются в договоре страхования. Страховая премия рассчитывается от указанной в договоре страхования (страховом полисе) страховой суммы с применением страхового тарифа, отражающего все установленные Страховщиком характеристики страхового риска (период транспортировки и/или экспонирования, подверженность груза бою и лому и пр.), и указывается в договоре страхования (в качестве определенной суммы либо посредством указания на определенный порядок ее исчисления).

10. Страхователь обязан немедленно, как только это станет ему известно, сообщить Ингосстраху обо всех существенных изменениях в риске, как например: о значительном замедлении отправки культурных ценностей, отклонении от обусловленного в договоре страхования или обычного пути, задержке рейса, изменении пункта перегрузки, изменении способа отправки, оставлении культурных ценностей на хранение, не предусмотренное договором страхования и т.д.

Изменения, происшедшие в риске после заключения договора страхования и увеличивающие размер риска, дают Ингосстраху право изменить условия страхования и потребовать уплаты дополнительной премии. Если Страхователь не согласен на изменение условий страхования или откажется от уплаты дополнительной премии, договор страхования прекращается с момента наступления изменений в риске.

11. В случае досрочного расторжения договора страхования, по которому была уплачена страховая премия, Страховщик возвращает Страхователю часть премии, соответствующую не истекшему периоду страхования в части не оказанной услуги (транспортировки и/или периода экспонирования), за вычетом накладных расходов.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

12. Страхователь обязан надлежащим образом обеспечить профессиональный монтаж/демонтаж, транспортировку и упаковку/распаковку культурных ценностей.

Обеспечить необходимые условия безопасности, сохранности и неприкосновенности экспонатов на время нахождения культурных ценностей в месте проведения выставки, включая системы безопасности и сигнализации, оптимальные условия экспонирования в выставочных залах, уровень освещения, влажности и температуры.

Обеспечить транспортировку профессиональными транспортными/экспедиторскими компаниями, специализирующиеся на транспортировке культурных ценностей. Используемые для перевозки транспортные средства должны находиться в исправном состоянии и быть специально приспособлены для такого рода перевозки (пневматическая подвеска, гидравлический лифт, система климатического контроля, специальная система крепления груза в кузове и пр.)

В случае необеспечения вышеуказанных мер Ингосстрах оставляет за собой право снизить размер страхового возмещения в той степени, в которой ненадлежащее обеспечение этих мер повлекло наступление страхового случая или увеличение убытков от его наступления.

В обязанности Страхователя вменяется немедленное извещение Ингосстраха о любом страховом случае, и при этом он должен полностью сотрудничать в рассмотрении и урегулировании претензии. никоим образом он не имеет права самостоятельно принимать решение об ответственности или оплате в соответствии с условиями договора страхования.

13. При выплате страхового возмещения по случаям пропажи без вести груза или транспортного средства с застрахованным имуществом, кражи груза и иным аналогичным случаям, когда достоверно установить факт уничтожения застрахованного имущества невозможно, к Страховщику переходят все права на застрахованное имущество при страховании его в полной стоимости либо права на долю застрахованного имущества пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости при страховании имущества не в полной стоимости. При этом условием страховой выплаты является надлежащее оформление перехода соответствующих прав собственности к Страховщику.

В условиях, указанных в настоящем параграфе, Страхователь имеет преимущественное право выкупа, перед иными покупателями, у Страховщика ранее принадлежавшей ему, но утраченной в результате страхового случая собственности в случае ее обнаружения в течение 2 лет с момента исчезновения. Однако при возврате утраченной собственности Страхователь обязан возместить полученное страховое возмещение, а также расходы по урегулированию претензии и расходы по розыску экспонатов.

Поврежденная собственность Страхователя, которая была расценена как полностью утраченная, может быть вновь приобретена у Страховщика по рыночной стоимости поврежденного имущества.

Ингосстрах согласен уведомлять Страхователя о его правах на покупку поврежденного или возвращенного имущества. После получения такого уведомления Страхователь обязан в течение 90 дней воспользоваться своим правом покупки. Страхователь в осуществление своего права должен предоставить Ингосстраху копии подтверждения об убытке, отчет полиции, а также расчет убытка по данному имуществу.

14. Страховщик по запросу страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения страховщиком, предоставляет ему копии договора страхования (страхового

полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.).

Страховщик обязан предоставить страхователю копии указанных документов по действующим договорам страхования бесплатно один раз.

15. Стороны договора должны соблюдать следующие требования к направляемым друг к другу уведомлениям:

- любое уведомление или согласие, направляемые в соответствии с договором, должно быть выполнено в письменной форме и доставляться лично, либо путем предоплаченного почтового (с уведомлением о вручении) или курьерского отправления, либо по факсимильной связи или по электронной почте;
- уведомление считается отправленным и полученным в час персональной доставки, либо отправки по факсу/ электронной почте, либо в час, следующий за часом уведомления о вручении при отправке сообщения курьером или по почте;
- адреса отправления по почте должны быть указаны в договоре (полисе), а если Страхователь или Страховщик изменяют свой адрес, они должны направить соответствующее письменное уведомление другой стороне по договору.

16. Настоящим согласовано, что копии документов, с указанием действующих реквизитов Сторон, а также содержащие изображение надлежащих подписей и печатей, принимаются Сторонами наравне с оригиналом до момента получения Сторонами соответствующего оригинала при обязательном условии его направления. Данное правило не распространяется на случаи предоставления документов в обеспечение прав суброгации и уведомления о расторжении договора страхования, где Сторонами принимаются только оригиналы соответствующих документов.

17. По запросу получателя страховых услуг страховщик один раз по одному договору страхования бесплатно обязан предоставить ему заверенный страховой организацией расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования.

К указанному расчету по запросу получателя страховых услуг прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых произведен расчет.

18. После того, как страховщику стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу получателя страховых услуг последний должен быть проинформирован:

- обо всех предусмотренных договором и (или) правилами страхования необходимых действиях, которые получатель страховых услуг должен предпринять;
- обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты;
- о сроках проведения указанных действий и представления документов.

Информирование осуществляется в той же форме, в которой был сделан запрос Страхователя, либо в форме, указанной в запросе (устной, на бумажном носителе или электронной).

19. По устному или письменному запросу получателя страховых услуг, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий тридцати календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных, страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

- окончательную сумму страхового возмещения, подлежащую выплате;
- порядок расчета страховой выплаты;
- исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

20. По письменному запросу получателя страховых услуг страховая организация в срок, не превышающий тридцати календарных дней, обязана предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых страховой организацией было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

V. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

21. При наступлении страхового случая Страхователь или его представитель обязаны принять все возможные меры к спасанию и сохранению поврежденных культурных ценностей, а также к обеспечению права на суброгацию к виновной стороне, и немедленно известить о случившемся Ингосстрах или его представителя по телефону или электронной почте.

Ингосстрах или его представители имеют право участвовать в спасании и сохранении застрахованных культурных ценностей, принимая или указывая нужные для того меры. Однако действия Ингосстраха и его представителей по спасанию и сохранению культурных ценностей не могут считаться признанием наступившего события страховым случаем.

22. Если стороны письменно не договорились об ином, все расходы по спасанию и сохранению культурных ценностей, а также по предупреждению дальнейших его повреждений производятся Страхователем. Если такие расходы согласно условиям страхования подлежат возмещению, они оплачиваются Ингосстрахом Страхователю при выплате страхового возмещения.

23. В течение 3-х рабочих дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь направляет Ингосстраху Уведомление о страховом случае по форме согласно приложению №1 к настоящим Правилам.

24. В случае полной гибели урегулирование убытка осуществляется на основании страховой стоимости в соответствии со списком культурных ценностей, заявленных на страхование.

В случае повреждения или частичной утраты Ингосстрах компенсирует стоимость реставрационных работ по устранению данного повреждения. Подобная компенсация не может превышать самой оценочной стоимости, указанной в списке, включая снижение стоимости.

25. Размер страхового возмещения определяется независимым экспертом, номинированным Ингосстрахом при участии Страхователя. В случае разногласия между Ингосстрахом и Страхователем в определении размера ущерба, каждый из них должен в соответствии с письменным уведомлением друг друга в течение 60 дней после получения подтверждения об убытке со стороны Ингосстраха выбрать компетентного и независимого эксперта. Подобная оценка должна быть осуществлена в определенное время и в определенном месте.

Эксперты, прежде всего, должны выбрать компетентного и независимого арбитра. Подобранный арбитр должен быть обязательно согласован между Страхователем и Ингосстрахом. При отсутствии согласия Страхователя или Ингосстраха в отношении кандидатуры арбитра экспертов в отношении третьей по счету выбранной экспертами кандидатуры, соответствующий кандидат считается арбитром экспертов вне зависимости от соответствующего согласия. Эксперты должны дать оценку убытка, указав отдельно рыночную стоимость на момент наступления страхового случая и размер убытка. Если они не придут к общему мнению, то они должны представить свое мнение арбитру. Письменное решение любых двух из трех – двух экспертов и одного арбитра - будет окончательным при определении размера ущерба¹.

Страхователь и Ингосстрах оплачивают каждый своего эксперта и в равной степени несут прочие расходы по оплате, как оценки, так и арбитра. Если эксперт, назначенный в связи с несогласием Страхователя с размером ущерба, определенным Ингосстрахом, не подтвердит размер, указанный Страхователем, расходы по экспертизе несет Страхователь.

При назначении Страховщиком за свой счет специализированной организации для проведения осмотра согласование места и времени должно быть зафиксировано посредством:

- заключения соглашения о месте и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества по разработанной страховщиком форме;
- направления страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, заказным письмом с уведомлением сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества - не менее двух вариантов времени на выбор;
- иного способа, позволяющего подтвердить, что такое лицо было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества.

Осмотр имущества, состояние которого не позволяет его перемещение или делает его затруднительным, проводится по месту нахождения такого имущества.

В случае, если Страхователь /Выгодоприобретатель/ или его представители не предоставили поврежденные Ценности / транспортное средство/ помещение для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает со Страхователем /Выгодоприобретателем/ или его представителем другую дату осмотра. При этом, если в соответствии с договором страхования течение срока урегулирования требования о

¹ Условие об окончательности решения эксперта не лишает Ингосстрах права на предъявление к эксперту (экспертам) требований о возмещении убытков (включая реальный ущерб и упущенную выгоду) в том случае, если будут установлены основания для соответствующих претензий или исков.

страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра. В случае повторного непредставления Страхователем /Выгодоприобретателем/ или его представителем, Ценностей / транспортного средства/ помещения для осмотра в согласованную со страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

26. Страховое возмещение по рискам утраты, гибели или повреждения груза выплачивается в размере действительного ущерба.

При требовании страхового возмещения Страхователь или Выгодоприобретатель обязан документально доказать:

- 1) свой интерес в застрахованном имуществе (коносаменты, железнодорожные накладные и другие перевозочные документы, складские расписки (оригиналы); контракты, фактуры и счета, платежные документы (копии), иные документы, по содержанию, которых Страхователь/Выгодоприобретатель имеет право распоряжения Ценностями);
- 2) наличие страхового случая (морской протест, выписка из судового журнала, коммерческие акты, документы правоохранительных органов и другие официальные акты и документы уполномоченных компетентных органов по факту страхового случая с указанием обстоятельств и причины страхового случая (оригиналы); в случае пропажи морского/речного судна без вести: достоверные свидетельства о времени выхода морского/речного судна в путь из порта отправления, а также о неприбытии его к месту назначения в срок, установленный для признания морского/речного судна пропавшим без вести);
- 3) размер своей претензии по убытку (акты осмотра Ценностей аварийным комиссаром, акты экспертизы, оценки и подобные документы, составленные согласно законам или обычаям того места, где определяется убыток (оригиналы); документы, подтверждающие факт уничтожения/ утилизации и/или реализации поврежденных Ценностей с оценкой (оригиналы); документы, подтверждающие страховую стоимость застрахованных Ценностей, включая размер и факт оплаты расходов на комиссии, фрахт, акцизных расходов и других расходов, связанных с перевозкой груза – если данные расходы были включены в страховую сумму Ценностей (копии); оправдательные документы на произведенные расходы, счета по убытку (копии), а в случае требования о возмещении убытков, расходов и взносов по общей аварии - обоснованный документами расчет или диспаша (оригиналы)).

По требованию Страховщика Страхователь/Выгодоприобретатель в обязательном порядке предоставляет:

- транспортную накладную или другие транспортные документы, по которым осуществлялась перевозка (оригинал или заверенную копию);
- акты/протоколы сохранности музейных предметов, составленные непосредственно перед упаковкой в пункте отправления, после разгрузки и распаковки в месте экспонирования, после завершения периода экспонирования (оригинал или заверенную копию).

Одновременно в зависимости от характера убытка перечень претензионных документов может быть уменьшен договором страхования.

По решению Страховщика, а также в случаях, когда это предусмотрено договором страхования, перечень документов, приведенный в настоящем пункте, предоставляемых Страховщику при обращении за страховой выплатой, может быть сокращен, если это не

влияет на оценку риска, факт наступления страхового случая, а также определение размера ущерба и получателя страхового возмещения.

Размер ущерба определяется Страховщиком на основании предоставленных ему документов из числа указанных в данном пункте настоящих Правил.

По решению Страховщика документы предоставляются в оригиналах или в надлежащим образом заверенных копиях на почтовый адрес Страховщика, или в сканкопиях на электронный адрес или ресурс, указанный Страховщиком после получения уведомления о наступлении страхового случая согласно пункту 23 настоящих Правил.

27. Право на предъявление требования к Ингосстраху о выплате страхового возмещения погашается двухгодичной давностью с момента возникновения права на иск.

28. Ингосстрах имеет право отказать полностью или частично в уплате страхового возмещения, если Страхователь:

- 1) сообщил неправильные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для суждения о страховом риске;
- 2) не известил Ингосстрах о существенных изменениях в риске (пункт 10);
- 3) не принял мер к спасению и сохранению груза и не известил о страховом случае Ингосстрах и его представителя (пункты 12, 21 и 23).

Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным федеральным законом, настоящими правилами или договором страхования.

29. При требовании страхового возмещения Страхователь или Выгодоприобретатель должен предъявить полис, выданный Ингосстрахом в подтверждение принятия страхования.

30. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение за убыток от третьих лиц, Ингосстрах оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

31. По уплате страхового возмещения к Ингосстраху переходят в пределах уплаченной суммы все претензии и права, которые имеет Страхователь или Выгодоприобретатель к третьим лицам, ответственным за причинение ущерба, возмещенного Страховщиком. Страхователь или Выгодоприобретатель обязан при получении страхового возмещения передать Ингосстраху все имеющиеся у него документы и доказательства и выполнить все формальности, необходимые для осуществления суброгации. Если Страхователь или Выгодоприобретатель откажется от таких прав, или осуществление суброгации окажется по их вине невозможным (пропуск сроков на заявление претензий к виновным в убытке лицам и т.п.), то Ингосстрах в соответствующем размере освобождается от обязанности выплатить страховое возмещение, а в случае состоявшейся уже выплаты, Страхователь или Выгодоприобретатель обязан вернуть Ингосстраху полученное возмещение с законными процентами со дня получения страхового возмещения.

32. Срок принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты:

- 1) Если иного не предусмотрено договором страхования, Страховщик принимает решение о страховой выплате или отказе в выплате страхового возмещения в течение

- 21 (двадцати одного) рабочего дня с даты получения им всех необходимых документов, из числа указанных в пунктах 23 и 26 настоящих Правил.
- 2) Если иного не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон об урегулировании страхового случая, Страховщик осуществляет страховую выплату в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты принятия положительного решения о страховой выплате или в течение трех рабочих дней со дня принятия решения направляет Страхователю письменное уведомление об отсутствии оснований для страховой выплаты с обоснованием принятого решения.
 - 3) Если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к Страховщику с заявлением на страховую выплату, Страховщику должен быть представлен документ, удостоверяющий личность получателя выплаты (в отношении физического лица). В этом случае срок принятия решения (единый срок урегулирования требования о страховой выплате) начинает течь не ранее получения Страховщиком данного документа.
 - 4) При непредставлении лицом, обратившимся за страховой выплатой, банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, срок осуществления страховой выплаты продлевается (приостанавливается) до получения Страховщиком указанных сведений, при этом Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения.

33. Порядок приема документов от получателей страховых услуг при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая:

- 1) При личном обращении получателя страховых услуг страховщик принимает документы на выплату по описи, реестру или акту приема-передачи. Опись, реестр или акт приема-передачи подписывается страховщиком и получателем страховых услуг с указанием даты приема документов. Дата приема документов может быть внесена посредством использования автоматизированных систем.
- 2) При получении документов на страховую выплату почтовым отправлением или в форме электронного документа страховщик проверяет комплектность документов (соответствие требованиям правил страхования и (или) договора страхования) и правильность их оформления.
В случае если документы на страховую выплату были направлены без сопроводительного письма, содержащего перечень представленных документов или опись, страховщик не имеет права отказать в их приеме.
- 3) В случае выявления факта предоставления получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями правил страхования и (или) договора страхования, страховщик обязан:
 - принять их, если иное не предусмотрено для отдельного вида страхования законодательством Российской Федерации, при этом срок принятия решения или единый срок урегулирования требования о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;
 - уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в течение 15 рабочих дней.

34. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее - решение об отказе) страховая организация в течение трех рабочих дней после принятия решения об отказе информирует получателя страховых услуг в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

Страховая организация по письменному запросу получателя страховых услуг в срок, не превышающий тридцати дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты.

35. Все споры по договорам страхования между Ингосстрахом и Страхователем разрешаются в соответствии с применимыми положениями гражданско-процессуального или арбитражно-процессуального законодательства, при этом местом судебного разбирательства будет (постольку это не исключено императивными положениями применимого процессуального законодательства) город Москва. Споры, вытекающие из договора, который может быть полностью или в части квалифицирован как договор морского страхования, подлежат разрешению в Морской арбитражной комиссии при Торгово-промышленной палате РФ в Москве.